

Všeobecné podmienky Obce Vyšný Slavkov

na poskytovanie služieb retransmisie

podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v z.n.p.

IČO: 00329771

DIČ: 2020717941

I.

Úvodné ustanovenia

Obec Vyšný Slavkov je poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie, uzatvára zmluvy s právnickou, alebo fyzickou osobou ako užívateľom služieb retransmisie a vydáva tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie.

Pre účely zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- 1) „Cena“ je cena za službu poskytovanú poskytovateľom podľa zmluvy a užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v Tarife.
- 2) „Dôverné informácie“ o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, sú označené ako obchodné tajomstvo.
- 3) „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“.
- 4) „Koncový bod“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na uvedenej adrese vo formulári ako miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie prijímača.
- 5) „Obdobie“ je vymedzené vo formulári, na ktoré je užívateľ povinný platiť cenu.
- 6) Prijímač“ je koncové zariadenie užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových, alebo televíznych programov ,vyhovujúce platnej technickej norme.
- 7) „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie“.
- 8) „Porucha“ je úplne prerušenie poskytovania služby, pričom na obnovenie poskytovania služby je nutné poruchu odstrániť.
- 9) „Pripojením“ sa rozumie prispôbenie siete umožňujúce fyzické pripojenie prijímača za účelom poskytovania služby.
- 10) „Sieť“ je verejná elektronickej komunikačná sieť poskytovateľa je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronickej komunikačných sietí na jednej strane a pre pripojenie prijímača na druhej strane. Súčasťou siete sú zariadenia poskytovateľa.
- 11) „Služba“ je verejná elektronickej komunikačná služba retransmisie a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom siete.
- 12) „Tarifa“ je sadzobník vydaný poskytovateľom, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé služby, prípadne iné platby. Pod pojmom tarifa sa v zmluve rozumie platná a účinná tarifa.
- 13) „Zariadenie poskytovateľa“ sú zariadenia prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronickej komunikačné služby a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku vrátane trestného zákona.
- 14) „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov,

ktoré sú označené totožným číslom zmluvy, alebo z ich označenia nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

- 15) „Zmluvné dokumenty“ sú podmienky, formulár ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení, alebo dopĺňa zmluva.
- 16) „Užívateľ“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.

Všetky pojmy definované v tomto článku podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

II.

Podmienky na uzatvorenie zmluvy

Poskytovateľ uzatvorí s každým záujemcom zmluvu, ak nebude v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 1) Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy ak:
 - a) jej poskytovanie v požadovanom mieste je technický neuskutočniteľné
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom poskytovateľa
 - c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
 - d) záujemca nesúhlasí s podmienkami jej uzavretia.

Podmienky platia pre územie Obce Vyšný Slavkov.

III.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zriadení a prevádzkovaní domovej prípojky káblového distribučného systému (ďalej len „KDS“), výstupný bod. Záväzok užívateľa je platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify, plniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a Všeobecných podmienok.

IV.

Povinnosti poskytovateľa

- 1) Zriadiť domovú prípojku KDS s jednou, prípadne viacerými zásuvkami umožňujúcimi príjem rozhlasových a televíznych signálov prevádzkovateľov zo zákona, ktoré možno prijať bežnými zariadeniami v mieste káblového rozvodu, satelitných programov a iných programov.
- 2) Zriadiť a prevádzkovať KDS len na základe povolenia vydaného povoľujúcim orgánom. Parametre KDS dať overiť príslušným orgánom i na požiadanie užívateľa.
- 3) Na zabezpečenie prevádzky KDS použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, rešpektujúc súvisiace

všeobecne záväzné predpisy a nariadenia, spôsobom šetrným, minimálne znečisťujúcim a poškodzujúcim priestory a zariadenia.

- 4) Na výstupnom bode (zásuvke užívateľa) zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy a odporúčenia, pri dodržaní noriem, doporučení a predpisov zaisťujúcich bezpečnosť osôb a majetku, predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov.
- 5) Účastnícky rozvod upraviť podľa požiadaviek užívateľa, ak tieto sú technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám, doporučeniam a predpisom. Osobitné požiadavky užívateľa budú vykonané po súhlase poskytovateľom a budú osobitne vyúčtované.
- 6) Vyzvať užívateľa k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov rozvodu, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.
- 7) Zabezpečovať výrobcom predpísaný servis a údržbu, poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky KDS ako celku, jeho ucelenej časti alebo jedného kanálu, odstraňovať do 24 hodín, zníženie kvality príjmu na stupeň „nevyhovujúca“ (na každom kanále) do 48 hodín, „vyhovujúca“ kvalitu upraviť na projektovanú do 72 hodín, pri nedodržaní týchto lehôt zabezpečiť vrátenie pomernej časti ceny užívateľovi určenej v ďalšej časti tejto zmluvy. Za poruchu, resp. za zníženie kvality v KDS sa nepovažuje prerušenie prevádzky, resp. zníženie kvality signálu zákonných a licenčných poskytovateľov, ktorých úplný a nezmenený program je súčasne ďalej vysielaný v KDS, rovnako sa za poruchu nepovažuje výpadok satelitného programu z technických príčin na strane poskytovateľa satelitného vysielania do dvoch týždňov. Ak nedôjde k obnove pôvodného vysielania, poskytovateľ nahradí chýbajúci program iným.
- 8) Ak porucha alebo nekvalita nebola odstránená v lehote dohodnutej v tejto zmluve, poskytovateľ vráti pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, toto právo si užívateľ musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
- 9) KDS realizovať tak, aby nedošlo k porušeniu, zníženiu kvality príjmu zákonných poskytovateľov, individuálnymi anténovými systémami.

V.

Mlčanlivosť

- 1) Tretím osobám neposkytovať osobné údaje o užívateľovi. Prísne dodržiavať právne normy o ochrane osobnosti a jej prejavov.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje užívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami a podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. sa považujú na dotknutú osobu. Poskytovateľ Obec Vyšný Slavkov, Vyšný Slavkov č. 30, 053 73 p. Brutovce, je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje užívateľa: Meno a Priezvisko a akademický titul, adresu trvalého (prechodného) bydliska, rodné číslo a dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania, štátnu príslušnosť, výšku pohľadávky za poskytovanú službu, označenie peňažného ústavu a číslo účtu ak

sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe bankového prevodu (príkazu na inkaso).

- 3) Údaje uvedené v bode 2 je poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia,
 - b) prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
 - c) spolupráca s inými štátnymi orgánmi a poskytovanie súčinnosti podľa zákona 351/2011 Z.z.
 - d) identifikácie užívateľa v interných systémoch poskytovateľa.
- 4) Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov užívateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní užívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov užívateľa aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov užívateľa berie na vedomie, že poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa.
- 5) Užívateľ uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, osobám oprávneným vymáhať pre poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.
- 6) Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený poskytovateľovi v zmysle tejto zmluvy až po uplynutí doby uvedenej v bode 4.

VI.

Povinnosti užívateľa

- 1) Poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraniach a kontrole zariadenia.
- 2) Nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je prípojka určená, neprekladať zásuvku, nerozširovať počet zásuviek.
- 3) Na koncový bod systému (účastnícka zásuvka) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám.
- 4) Poruchy hlásiť na Obecnom úrade vo Vyšnom Slavkove.

VII.

Náhrada škody

- 1) Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne, nezodpovedajú za nepriame a následné škody.
- 2) Na ostatné prípady sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.

VIII.

Zmeny o odstúpenie od zmluvy

- 1) Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa vykonávajú dodatkom, ktorý má písomnú formu a musí byť podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.
- 2) Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť do termínu ukončenia prác, je však povinný uhradiť zriaďovateľovi primerane vynaložené náklady za vykonané práce, ktorými sú všetky účelne vynaložené náklady na prácu a materiál rozpočítané na jednu účastnícku prípojku.
- 3) Užívateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, vtedy ak je zrejme, že práce nebudú vykonané včas a riadne, a ak poskytovateľ neurobí nápravu ani v primeranej lehote 30 dní a ak poskytovateľ zmení podstatné náležitosti platnej zmluvy.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ neposkytne súčinnosť ani pri márnom uplynutí primeranej lehoty 15 dní, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné, alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom.
- 5) Zmluva môže byť zrušená užívateľom, ak zariadenie má takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom.
- 6) Zmluva môže byť zrušená jednou alebo druhou stranou, ak jedna strana poruší ustanovenia tejto zmluvy.
- 7) Zmluvu možno vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

IX.

Zmena podmienok a Tarify

- 1) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky, alebo tarifu vydaním nových podmienok, alebo tarify.
- 2) Ak poskytovateľ vydá nové podmienky alebo tarifu, je povinný užívateľovi písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
- 3) Ak užívateľ nesúhlasí s novými podmienkami má právo vypovedať zmluvu, najneskôr však doručení písomnej výpovede 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok, alebo tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok, alebo tarify. Ak užívateľ nevypovie zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových podmienok, alebo tarify a poskytovateľ má právo na úhradu ceny podľa novej tarify.

X.

Reklamačný poriadok

- 1) Reklamačné konanie podľa tohto článku podmienok upravuje postup poskytovateľa a užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.
- 2) Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať kvalitu poskytovanej služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia poruchovej služby, inak toto právo zaniká.
- 3) Ak sa v niektorom období počas trvania zmluvy vyskytne porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní za poruchu zodpovedá poskytovateľ podľa podmienok. Užívateľ je povinný poruchu nahlásiť poskytovateľovi.
- 4) Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok šetrenia reklamácie v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť najviac však o 30 dní a je povinný o predĺžení písomne informovať užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 5) Ak užívateľom podaná reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklamácií, je poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho šetrenia, o čom užívateľa písomne upovedomí. Na neopodstatnené reklamácie nie je poskytovateľ povinný odpovedať.
- 6) V prípade ak poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú, určí spôsob jej vybavenia podľa dohody užívateľa a poskytovateľa.
- 7) Ak užívateľ nie je s vybavením reklamácie spokojný, môže predložiť spor s poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí užívateľ predložiť do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.

XI.

Pozastavenie poskytovanie služby

- 1) Ak nie je dohodnuté inak, užívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať pozastavenie poskytovania služby maximálne dvakrát v priebehu jedného roka v trvaní maximálne 3 mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania služby je užívateľ povinný uviesť dátum znovu pripojenia, inak nie je poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Pri znovu pripojení je užívateľ povinný zaplatiť cenu podľa tarify.
- 2) Akékoľvek porušenie podmienok užívateľom je považované za zneužívanie služby a za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je z toho dôvodu, alebo iného zneužitia služby oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby užívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v podmienkach nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o tomto pozastavení alebo obmedzení služby následne informovať užívateľa najneskôr do 7 prac. dní od pozastavenia alebo obmedzenia služby. Ak užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovu pripojenie poskytovateľ na základe písomnej žiadosti užívateľa obnoví poskytovanie služby.

- 3) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných na prevádzku, revízie, údržbu, alebo zvýšenie kapacity siete. Poskytovateľ oznámi užívateľovi dočasne pozastavenie poskytovania služby vopred vhodným spôsobom.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho aby sa to považovalo za porušenie zmluvy, ak užívateľ nezaplatí splatnú cenu za poskytované služby ani do 15 dní odo dňa splatnosti ceny podľa tarify alebo zániku zmluvy.
- 5) Poskytovateľ je oprávnený pripojiť užívateľa po zaplatení dlžnej sumy.

XII.

Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami a tarifou, zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívania služby, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a so všetkými súhlasí.
- 3) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Tieto všeobecné podmienky boli vydané dňa 13.08.2015 a nadobúdajú účinnosť 13.09.2015.

Viera Kašperová
starostka obce

Vo Vyšnom Slavkove, 13.08.2015